



**Cococeiba Capital** hace de su conocimiento, previo a la obtención de sus Datos Personales, con el objetivo de que ejerza sus derechos a la privacidad y protección de sus Datos Personales, el siguiente:

## AVISO DE PRIVACIDAD

### Responsable del Tratamiento

**COCOCEIBA CAPITAL S.A.P.I DE C.V.**, (en adelante COCOCEIBA) con domicilio en la Ciudad de Puebla, Puebla, México, le informa que durante el tratamiento de los Datos Personales que proporcione, se aplicarán las medidas necesarias que marcan las leyes mexicanas en cuanto a los principios de licitud, calidad, consentimiento, información, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad.

### Datos Personales Que Serán Tratados

Los Datos Personales que serán proporcionados a COCOCEIBA, de manera libre y voluntaria, por medios que pongamos a su disposición o que lleguen a nosotros por medios de acceso público, podrán incluir:

- I. Datos Personales: Nombre Completo, Domicilio, Teléfono Celular y/o de Casa u oficina, Fotografía, Identificación Oficial, Género, Nacionalidad, Fecha de Nacimiento, Dirección de Correo Electrónico (e-mail).
- II. Datos Financieros: Números de Cuenta(s) Bancaria(s), Número(s) de Cuenta(s) "CLABE" para transferencias electrónicas, y datos de la misma naturaleza y exclusivamente bajo esta categoría.

### Finalidades del Tratamiento de sus Datos Personales

Los Datos Personales antes mencionados serán utilizados para ofrecer, informar y prestar servicios y productos financieros, así como para el diseño, evaluación, adecuación y mejora de estos; creación de sus perfiles en la página de COCOCEIBA.



En caso de no estar de acuerdo con las finalidades mencionadas con anterioridad, usted contará con un plazo de 05 (CINCO) días naturales contados a partir de la fecha en que se haga de su conocimiento el presente Aviso de Privacidad, para comunicarnos su negativa vía correo electrónico a nuestro Departamento de Privacidad, cuyos datos serán proporcionados más adelante.

### **Medios para Limitar el Uso o Divulgación de sus Datos Personales**

Usted podrá limitar la divulgación o el uso de sus Datos Personales enviando su solicitud al correo electrónico [privacidad@cococeiba.com](mailto:privacidad@cococeiba.com), señalando los casos en los que desea que sus Datos Personales sean excluidos y que Datos Personales. En caso de que su solicitud sea procedente, usted será registrado en la lista de exclusión de COCOCEIBA.

### **Medios para Ejercer los Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición (Derechos ARCO)**

Usted o su representante legal podrá ejercer cualquiera de sus Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición, enviando un correo electrónico a nuestro Departamento de Privacidad a la dirección [privacidad@cococeiba.com](mailto:privacidad@cococeiba.com).

Para poder ejercer sus Derechos ARCO, usted o su representante legal deberán de acreditar su identidad y personalidad, para lo que es necesario que su solicitud sea acompañada con la copia de alguna de las siguientes identificaciones oficiales:

- a. Credencial del Instituto Nacional Electoral;
- b. Pasaporte;
- c. Documento Migratorio que constate la legal estancia en México.
- d. Documento que acredite la personalidad del representante legal.

La solicitud del ejercicio de los Derechos ARCO deberá contener los siguientes datos:

- (i) Nombre del titular de los Datos Personales,
- (ii) Domicilio y dirección de correo electrónico para notificarle la respuesta a su solicitud,
- (iii) Una descripción clara y precisa de los datos respecto de los cuales se busca ejercer el derecho correspondiente,
- (iv) El objeto de la solicitud,



- (v) Cualquier elemento que facilite la localización de los datos, y se deberá anexar copia de su identificación.

En caso de que la solicitud no sea acompañada de los documentos de acreditación correspondientes o haya errores u omisiones en la solicitud, dentro de los 15 (quince) días hábiles a la recepción de la solicitud, COCOCEIBA podrá requerirle que aporte los documentos o elementos necesarios para dar trámite a la misma. Usted contará con 10 (diez) días hábiles para atender el requerimiento, los cuales serán contados a partir de la fecha en que haya recibido el mismo. De no dar respuesta en el plazo estipulado, se tendrá por no presentada la solicitud correspondiente.

De resultar procedente su solicitud, se hará efectiva dentro de los 20 (veinte) días hábiles siguientes a la fecha en que se le haya comunicado la respuesta.

Tratándose de solicitudes de Acceso a Datos Personales, COCOCEIBA procederá con la entrega de estos, previa acreditación de la identidad del solicitante o de su representante legal, según corresponda.

Es muy importante para COCOCEIBA mantener los Datos Personales actualizados, al igual que garantizar su vigencia, veracidad y exactitud, por lo que agradece que en caso de que sus Datos Personales sufran alguna modificación nos comunique dichos cambios.

#### **Revocación de Consentimiento**

Usted o su representante legal podrán revocar su consentimiento para el tratamiento de sus Datos Personales en cualquier momento por medio del correo electrónico [privacidad@cococeiba.com](mailto:privacidad@cococeiba.com) a nuestro Departamento de Privacidad.

Deberá de establecer los Datos Personales, la actividad y la finalidad que no autoriza que COCOCEIBA lleve a cabo; siempre y cuando estos estén dentro de nuestro acceso.

Para poder revocar su consentimiento, usted o su representante legal deberán de acreditar su identidad y personalidad, para lo que es necesario que su solicitud sea acompañada con la copia de alguna de las siguientes identificaciones oficiales:

- a. Credencial del Instituto Nacional Electoral;
- b. Pasaporte;
- c. Documento Migratorio que constate la legal estancia en México;



d. Documento que acredite la personalidad del representante legal.

Dentro de la solicitud es importante señalar si desea revocar su consentimiento de forma total o parcial; de igual manera, deberá de proporcionar los datos necesarios para su identificación en la base de Datos de COCOCEIBA. La solicitud podrá ser considerada siempre y cuando la revocación solicitada no suponga un impedimento para cumplir con las obligaciones derivadas entre usted y COCOCEIBA.

En caso de que la solicitud no sea acompañada de los documentos de acreditación correspondientes o haya errores u omisiones en la solicitud, dentro de los 15 (quince) días hábiles a la recepción de la solicitud, COCOCEIBA podrá requerirle que aporte los documentos o elementos necesarios para dar trámite a la misma. Usted contará con 10 (diez) días hábiles para atender el requerimiento, los cuales serán contados a partir de la fecha en que haya recibido el mismo. De no dar respuesta en el plazo estipulado, se tendrá por no presentada la solicitud correspondiente.

De resultar procedente su solicitud, se hará efectiva dentro de los 20 (veinte) días hábiles siguientes a la fecha en que se le haya comunicado la respuesta.

Tratándose de solicitudes de Acceso a Datos Personales, COCOCEIBA procederá con la entrega de estos, previa acreditación de la identidad del solicitante o de su representante legal, según corresponda.

**Derecho de Acudir al Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI)**

En caso de que usted considere que la protección a sus Datos Personales ha sido vulnerada, COCOCEIBA le informa que puede acudir al INAI y actuar conforme el Instituto le indique dependiendo la situación.

**Transferencia de Datos Personales**

COCOCEIBA le informa que está comprometido en que sus Datos Personales no sean transferidos a ningún tercero, salvo las excepciones del artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

**Uso de Direcciones IP, Cookies y Cualquier Otra Tecnología**

COCOCEIBA le informa que utiliza Cookies y Otras Tecnologías, a través de las cuales es posible monitorear el comportamiento del usuario en nuestra página y poder brindar un



mejor servicio. Una cookie es una pieza de información que se envía a su navegador web cuando visita un sitio web.

Los Datos Personales que sean recabados por medio de estas tecnologías, se utilizarán para administrar, operar y monitorear los servicios que usted solicitó a COCOCEIBA, al igual que verificar su identidad al ingresar a nuestro sitio web.

Los Datos Personales que podemos obtener son: ID de usuario, contraseña, región desde donde usted accede a nuestro sitio web, tipo de navegador, fecha y hora de inicio y término de la sesión.

Estas tecnologías podrán ser deshabilitadas mediante los procedimientos que su navegador de internet le indique, sin embargo, es importante que usted sepa que al deshabilitarlas podrá verse reducido el funcionamiento de nuestro sitio web.

#### **Datos Contacto Departamento de Privacidad**

El Departamento de Privacidad es el responsable del Tratamiento de sus Datos Personales, usted podrá ponerse en contacto al correo electrónico [privacidad@cococeiba.com](mailto:privacidad@cococeiba.com) en un horario de 09:00 a 16:00 horas de lunes a viernes.

#### **Modificaciones o Actualizaciones al Presente Aviso de Privacidad**

COCOCEIBA podrá modificar, actualizar, extender o cambiar de cualquier otra forma el contenido y alcance del presente AVISO DE PRIVACIDAD, en cualquier momento y bajo su completa discreción. En los casos antes mencionados, COCOCEIBA informará sobre los cambios realizados, a través de su sitio web: [www.cococeiba.com](http://www.cococeiba.com).

En caso de que COCOCEIBA cambie de identidad, requiera Datos Personales adicionales a los ya mencionados en el presente Aviso de Privacidad y no se obtengan de manera directa con el titular, cambie las finalidades que dieron origen a la relación entre usted y COCOCEIBA, las condiciones de transferencia de datos sean modificadas; COCOCEIBA estará obligado a poner a su disposición un nuevo AVISO DE PRIVACIDAD.



Le sugerimos ampliamente que revise de forma continua el contenido de este AVISO DE PRIVACIDAD, o bien que se comunique con nuestro Departamento de Privacidad ante cualquier solicitud de información o aclaración.

**Aceptación de Términos**

Manifiesto mi consentimiento al tratamiento de los Datos Personales mencionados en el presente AVISO DE PRIVACIDAD, reconociendo que no existe oposición alguna de mi parte para que mis Datos Personales sean utilizados para que COCOCEIBA me contacte de manera personal, vía telefónica o por medio de correo electrónico.

NOMBRE DEL TITULAR: \_\_\_\_\_

FIRMA DEL TITULAR: \_\_\_\_\_

FECHA: \_\_\_\_\_

Fecha de última actualización de este Aviso de Privacidad: Mayo del 2023